

*¡A todos les
tenemos fe!*



**Te damos
la bienvenida a un mundo
de beneficios**

**TARJETA
monge®**



¡Felicidades!

A partir de ahora contás con tu

**TARJETA
monge®**



para vivir tu vida sin limitaciones

Te recordamos sus beneficios para que podás aprovechar desde ya



Pasá tus compras
hasta 24 meses
sin interéres



Hasta 45 días
para pagar

*En relación directa a la
fecha de corte y pago



Pagá tu Tarjeta Monge
pago por medio de
Monge Pay o
Tiendas Monge



Regístrate,
pasá tus compras a
Tasa 0% Monge y
hacé consultas en
tiempo real



Sin comisiones
sopresa



Un seguro que
si te protege y te
da beneficios
inmediatos



Atención 24/7
Call center:
4800-4500



Tarjeta
internacional

¿Qué es Tarjeta Monge?



Es la tarjeta de crédito de Grupo Monge con la que podrás empezar a disfrutar desde ya de los productos y servicios que siempre has querido tener. Valores que caracteriza a la Tarjeta Monge:

•Confianza •Transparencia •Accesibilidad



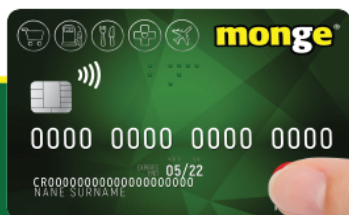
Tasa 0% hasta 24 meses dentro de nuestra red Monge (Tiendas Monge, Monge Viajes, Ópticas, Verdugo) y en cualquier comercio dentro y fuera del país, podés trasladar cualquier compra a meses sin Interés.



Gestión de pago rápido y sencillo por medio de Monge Pay (desde la comodidad de tu celular o computadora).



Seguridad y confianza con el seguro de pérdida, robo y fraude, voluntario, por un cargo adicional que protege tu Tarjeta Monge.



¿Por qué Tarjeta Monge es ideal para vos?



Porque la podés utilizar para comprar lo que querás, donde querás y cuando querás, está a tu disposición PARA TODO dentro y fuera de Costa Rica, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

¿Cómo solicitar tu Tasa 0% Monge?



Trasladá cualquiera de tus compras a cuotas sin interés, en plazos de 3 hasta 24 meses.

Otros comercios nacionales e internacionales	
MESES	COMISIÓN
3	1%
6	6.99%
12	14.99%
24	19.99%

Pasos para trasladar sus compras:



Ingresá al App Tarjetas Monge

Seleccioná



Elegí tu tarjeta



Escogé la compra o factura



3
Elegí la compra o factura

Seleccioná el plazo tasa 0% deseado



4
Seleccioná el plazo deseado

5
¡Listo! dale click en "Entendido" para finalizar.

Preguntas más frecuentes

¿Qué hago si tengo consultas sobre mi Tarjeta Monge?



Consultar el monto de pago a través de Whatsapp al número **7021-7100**



Podés llamar al Centro de Atención de Tarjeta Monge al número **4800-4500**.



Recordá que los montos a pagar se encuentran en el estado de cuenta que se te envía todos los meses.

¿Qué hago si me roban o pierdo mi Tarjeta Monge?



Tenés que llamar al Centro de Atención de Tarjeta Monge al número **4800-4500** y reportar lo ocurrido.



El asesor telefónico te bloqueará la tarjeta y no podrá ser utilizada en adelante.



Podés solicitar una nueva Tarjeta Monge para seguir disfrutando de los beneficios.

¿Qué hago si tengo compras que no realicé?



Debés comunicarte al Centro de Atención de Tarjeta Monge al número **4800-4500** y ellos te guiarán en el proceso.

¿Dónde pagar mi Tarjeta Monge?



A través de **Monge Pay**, por WhatsApp, al número **7021-7100** en donde encontrarás el paso a paso.



Todas las tiendas Monge y Verdugo del país.



Por transferencia electrónica a las cuentas IBAN de la Tarjeta Monge que encontrás en el Estado de Cuenta. En este caso debes hacer la transferencia del monto exacto a depositar, por lo que te recomendamos tener a mano tu Estado de Cuenta

¿Fechas importantes?



Fecha de corte:

Es la fecha hasta la cual se acumulan tus compras para emitir el Estado de Cuenta y donde el monto resultante conforma el saldo de capital adeudado. Recordá que si tenías saldo de capital de meses anteriores en la fecha de corte se te va a sumar este con todas las compras que realizaste durante el corte.



Fecha máxima de pago:

Es la fecha límite para hacer tu pago mínimo y que la cuenta no entre en una situación de morosidad. Si el pago que realizás es inferior al pago mínimo tu cuenta quedará morosa.

En el Estado de Cuenta encontrarás los montos de pago mínimo y pago de contado de tu Tarjeta Monge.

¿Qué ocurre sino pago a tiempo?



Si tu pago es inferior al pago mínimo tu cuenta quedará morosa a partir del día después de tu fecha máxima de pago, en cuyo caso se te cobrará intereses moratorios y una comisión por administración de tu cuenta.

Consideraciones importantes



Mantené actualizado tu correo electrónico, es muy importante para que recibás el estado de cuenta todos los meses.



El estado de cuenta te brinda la posibilidad de controlar para qué estás utilizando tu tarjeta de crédito, de modo que te recomendamos revisar todos los meses los movimientos que se muestran en tu estado de cuenta.



Si vas a realizar un viaje fuera de Costa Rica te recomendamos que lo gestiones por medio del [App Tarjetas Monge](#) o llamando al Centro de Atención de [Tarjeta Monge](#) para que evitar contratiempos con tus compras y además nos ayudes a prevenir fraudes.

Regístrate

monge

Registrar

Indique su identificación
(sin guiones y sin espacios)

Indique su número de Tarjeta Monge
(sin guiones y sin espacios)

Indique su correo electrónico
correo electrónico

Contraseña
al menos 8 caracteres

Registrarme

Una vez agregados los datos dale click en registrate

Indique su identificación
100156689

Indique su número de Tarjeta Monge
568423564256540

Indique su correo electrónico
usuario@gmail.com

Contraseña

Regístrate - token

12:59

monge

Seguridad

Esta sección le permitirá definir un token de seguridad (código de 4 dígitos) para uso interno del app de Auto gestión de Monge, además le solicitará tres preguntas de seguridad de su elección para poder recuperar el token en caso de que lo olvide

Token
Token de seguridad

Confirmación de Token
Token de seguridad

Pregunta #1
seleccione una pregunta
indique su respuesta

Pregunta #2
seleccione una pregunta
indique su respuesta

Pregunta #3
seleccione una pregunta
indique su respuesta

Finalizar

1 Para más seguridad deberás agregar un token de 4 dígitos

Pregunta #2
Nombre de tu mejor amigo

Macho

Pregunta #3

¿Marca de tu primer carro?

Subaru

2 Dale click en Finalizar para agregar el token

3 ¡Listo!



Funciones del APP de Tarjeta Monge



Consulta de saldo y movimientos



Tasa 0



Mostrar PIN



Monge pay



Notificar robo y extravío de tarjeta

Consultas en tiempo real



Estado de cuenta



Activar/desactivar tarjeta



Detalles de Consumo



Detalles de gestión

Gestiones en tarjeta titular y adicional



Solicitar tarjeta titular



Cambio de límite de tarjeta titular



Solicitar tarjeta Adicional



Cambio de límite de tarjeta adicional



Renovar tarjeta Monge titular

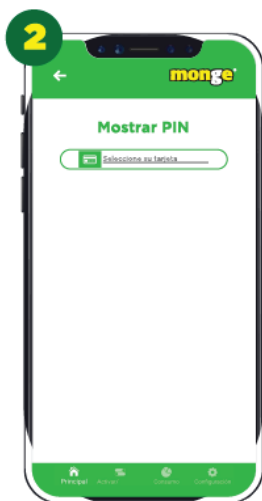


Puntos de Pago

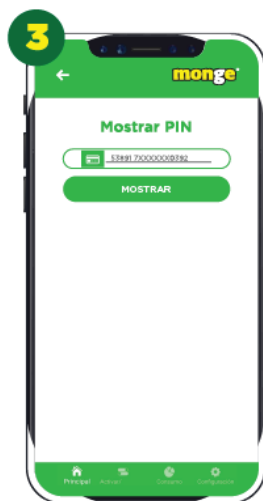
¿Cómo solicitar tu PIN de tu Tarjeta Monge?



1 Inicia sesión en la App Tarjetas Monge y dale clic en "Mostrar PIN"



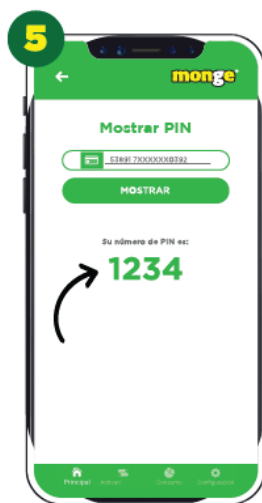
2 Seleccioná tu tarjeta Monge



3 Una vez seleccionada dale clic en "Mostrar"



4 Escribí el código de seguridad o Token



5 ¡Listo! se te mostrará tu nuevo PIN



Seguro

Protección de tarjetas

Para su tranquilidad la tarjeta posee el Beneficio del Seguro de Protección de Tarjeta EN FORMA **GRATUITA** por un mes.

Gracias a ello podrá contar con las siguientes coberturas:

COBERTURAS

Protección de tarjeta



Robo



Fraude



Extravío

**Monto
Máximo**

**De acuerdo al
monto autorizado**

Gastos Funerarios

Cobertura en gastos por muerte del tarjetahabiente



**Monto
Máximo**

**Hasta el 50% del
monto de su tarjeta**

BENEFICIOS



Traslado residencia aeropuerto y viceversa



Servicio de mudanza



Consulta fisioterapia



**Consulta veterinaria
(perro, gato, conejo o hámster)**

Para hacer uso de sus beneficios:  **6059 5458**  **2242 2642**

PRIMA MENSUAL

¢ 2.600

APROXIMADAMENTE

(Monto de la cuota varía por TC)

A partir del segundo mes se realizará el cobro del seguro. Si posterior al periodo de promoción no desea continuar con el beneficio, puede comunicarse al **4800-4500**

*Aplican restricciones

¡Descargala de  Google Play o  App Store y regresate facilísimo!



CONTACT CENTER:

 **4800-4500**

Más Info en www.tarjetamonge.com

 **MAPFRE**

**TARJETA
monge**





TARJETA
monge



DESCUBRÍ MÁS AQUÍ

¡Descargala de [Google Pay](#) o [App Store](#) y regístrate facilísimo!



CONTACT CENTER:

 **4800-4500**

Más info en www.tarjetamonge.com

TARJETA
monge

